

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **FELIPE SANTOS DA SILVA** portador(a) do **CPF: 403.992.928-45** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

GESTÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO

Em **21/05/2024** com carga horária de **30 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 03 de junho de 2024

O presente documento foi registrado sob o número **188009033922331047202406**, em folha **1350** do livro nº **39** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Unova Cursos

188009033922331047202406



FERNANDO BORGES VALE
Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

FELIPE SANTOS DA SILVA
CPF: 403.992.928-45

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004



ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01 Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000
Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br



Curso: Gestão de Indicadores de Desempenho

Nome: Felipe Santos da Silva

Carga Horária: 30 horas

Nota da Avaliação: **8**

Frequência: **76 %**

Número: **188009033922331047202406**

***AUTENTIQUE EM: <https://www.unovacursos.com.br/certificados/188009033922331047202406>**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução
- Tipos de indicadores de desempenho
- Indicadores de desempenho financeiros
- Indicadores de desempenho logístico
- Indicadores de desempenho de RH
- Indicadores de desempenho de marketing e vendas

REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO

APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E HABILIDADES NO TRABALHO ARTIGO 41 DA LDB - LEI 9.394 DE 1996
ART.41: O CONHECIMENTO ADQUIRIDO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA, INCLUSIVE NO TRABALHO, PODERÁ SER OBJETO DE AVALIAÇÃO, RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO PARA PROSSEGUIMENTO OU CONCLUSÃO DE ESTUDOS. (REDAÇÃO DADA PELA LEI Nº11.741. DE 2008).

12.301.010/0001-46

**ESCOLA WEB UNOVA
CURSOS LTDA**

ALAMEDA AIMORES, QD. 02
LT. 11, SALA 01
BAIRRO MORUMBI
CEP: 75.460-000

NERÓPOLIS - GO

Goiânia, 03 de junho de 2024



FERNANDO BORGES VALE

Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46

sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01

Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000

Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br