

# **CERTIFICADO**

Certificamos para os devidos fins, que **FELIPE SANTOS DA SILVA** portador(a) do **CPF: 403.992.928-45** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

# **GESTÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO**

Em **21/05/2024** com carga horária de **30 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 03 de junho de 2024

O presente documento foi registrado sob o número **188009033922331047202406**, em folha **1350** do livro nº **39** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Unova Cursos

188009033922331047202406

FERNANDO BORGES VALE

Diretor Unova Cursos CNPJ: 12.301.010/0001-46 FELIPE SANTOS DA SILVA

CPF: 403.992.928-45

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004







É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01 Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000

Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br





Curso: Gestão de Indicadores de Desempenho

Nome: Felipe Santos da Silva Carga Horária: 30 horas Nota da Avaliação: **8** Frequência: **76** %

Número: 188009033922331047202406

\*AUTENTIQUE EM: https://www.unovacursos.com.br/certificados/188009033922331047202406

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

- Introdução
- Tipos de indicadores de desempenho
- Indicadores de desempenho financeiros
- Indicadores de desempenho logístico
- Indicadores de desempenho de RH
- Indicadores de desempenho de marketing e vendas

#### REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO

APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E HABILIDADES NO TRABALHO ARTIGO 41 DA LDB - LEI 9.394 DE 1996
ART.41: O CONHECIMENTO ADQUIRIDO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA, INCLUSIVE NO TRABALHO, PODERÁ
SER OBJETO DE AVALIAÇÃO, RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO PARA PROSSEGUIMENTO OU CONCLUSÃO DE ESTUDOS.

(REDAÇÃO DADA PELA LEI N°11.741. DE 2008).

12.301.010/0001-46

ESCOLA WEB UNOVA CURSOS LTDA

ALAMEDA AIMORES, QD. 02 LT. 11, SALA 01 BAIRRO MORUMBI CEP: 75.460-000

NERÓPOLIS -

GO

Goiânia, 03 de junho de 2024

FERNANDO BORGES VALE

Diretor Unova Cursos CNPJ: 12.301.010/0001-46

### **ESCOLA WEB UNOVA CURSOS**

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01

Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000

Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br