

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **JOÃO FERNANDES DOS SANTOS RODRIGUES** portador(a) do **CPF: 325.870.518-60** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS

Em **02/01/2024** com carga horária de **20 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 04 de janeiro de 2024

O presente documento foi registrado sob o número **11939533125701901202401**, em folha **1034** do livro nº **39** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Unova Cursos

11939533125701901202401



FERNANDO BORGES VALE
Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

JOÃO FERNANDES DOS SANTOS RODRIGUES
CPF: 325.870.518-60

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004



ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01 Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000
Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br



Curso: Negociação e Administração de Conflitos
Nome: JOÃO FERNANDES DOS SANTOS RODRIGUES
Carga Horária: 20 horas
Nota da Avaliação: **7**
Frequência: **100 %**
Número: **11939533125701901202401**

***AUTENTIQUE EM: <https://www.unovacursos.com.br/certificados/11939533125701901202401>**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução a Negociação
- Conceitos Básicos para Negociação
- O Que Gera um Conflito
- Gestão de Conflitos (Estratégias)
- Etapas da Negociação
- Como Identificar um Conflito
- Como Tratar um Conflito
- Conceitos Básicos para a Negociação
- Abertura / Exploração / Proposta / Esclarecimentos Finais / Fechamento / Avaliação
- Elementos da Negociação
- Contexto e Interesses
- Opções e Relacionamento
- Alternativas e Comunicação

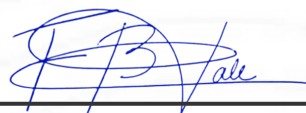
12.301.010/0001-46

**ESCOLA WEB UNOVA
CURSOS LTDA**

ALAMEDA AIMORES, QD. 02
LT. 11, SALA 01
BAIRRO MORUMBI
CEP: 75.460-000

NERÓPOLIS - GO

Goiânia, 04 de janeiro de 2024



FERNANDO BORGES VALE

Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46
sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01
Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000
Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br