

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **RAFAEL OLIVEIRA DE MENESES** portador(a) do **CPF: 423.295.348-50** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

RECEPCIONISTA DE HOTEL

Em **06/06/2025** com carga horária de **60 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 04 de dezembro de 2021

O presente documento foi registrado sob o número **194848304367145202112**, em folha **249** do livro nº **35** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Unova Cursos

194848304367145202112



FERNANDO BORGES VALE
Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

RAFAEL OLIVEIRA DE MENESES
CPF: 423.295.348-50

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004



ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01 Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000
Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br



Curso: Recepcionista de Hotel
Nome: Rafael Oliveira de Meneses
Carga Horária: 60 horas
Nota da Avaliação: **7**
Frequência: **3 %**
Número: **194848304367145202112**

***AUTENTIQUE EM: <https://www.unovacursos.com.br/certificados/194848304367145202112>**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- O Ramo da Hotelaria
- A evolução histórica
- Tipos de Hotéis
- Categoria de Meios de Hospedagem
- O Recepcionista de Hotel
- O Perfil do Recepcionista de Hotel
- Relacionamento Interpessoal
- O Atendimento ao Cliente
- Conhecimentos de Informática e Língua Estrangeira
- Departamento de Hospedagem

12.301.010/0001-46

**ESCOLA WEB UNOVA
CURSOS LTDA**
ALAMEDA AIMORES, QD. 02
LT. 11, SALA 01
BAIRRO MORUMBI
CEP: 75.460-000

L NERÓPOLIS - GO L

Goiânia, 04 de dezembro de 2021



FERNANDO BORGES VALE
Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46
sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01
Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000
Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br