

# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **CAROLINA BOLDRINI** portador(a) do **CPF: 165.088.707-85** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

## RECEPCIONISTA AVANÇADO

Em **30/08/2023** com carga horária de **40 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

**Goiânia, 31 de agosto de 2023**

O presente documento foi registrado sob o número **17476622960201950202308**, em folha **1477** do livro nº **24** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Unova Cursos

**17476622960201950202308**



**FERNANDO BORGES VALE**  
Diretor Unova Cursos  
CNPJ: 12.301.010/0001-46

**CAROLINA BOLDRINI**  
CPF: 165.088.707-85

**Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004**



### ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01 Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000  
Endereço Virtual: [www.unovacursos.com.br](http://www.unovacursos.com.br)



Curso: Recepcionista Avançado  
Nome: Carolina Boldrini  
Carga Horária: 40 horas  
Nota da Avaliação: **10**  
Frequência: **79 %**  
Número: **17476622960201950202308**

**\*AUTENTIQUE EM: <https://www.unovacursos.com.br/certificados/17476622960201950202308>**

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- O papel da (o) recepcionista
- Ética profissional
- Marketing pessoal
- Relacionamento interpessoal
- Processo de comunicação
- Atendimento telefônico
- Atendimento ao cliente
- Técnicas de recepção
- Qualidade na recepção de clientes
- Agendamentos e tipos de agendas
- Fluxo de entrada e saída de documentos
- Tipos de arquivos
- Ergonomia
- Entendendo o CHA
- Informática básica
- Relações humanas no trabalho
- Redação empresarial

#### REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO

APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E HABILIDADES NO TRABALHO ARTIGO 41 DA LDB - LEI 9.394 DE 1996  
ART.41: O CONHECIMENTO ADQUIRIDO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA, INCLUSIVE NO TRABALHO, PODERÁ SER OBJETO DE AVALIAÇÃO, RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO PARA PROSSEGUIMENTO OU CONCLUSÃO DE ESTUDOS. (REDAÇÃO DADA PELA LEI Nº11.741. DE 2008).

**12.301.010/0001-46**

**ESCOLA WEB UNOVA  
CURSOS LTDA**

ALAMEDA AIMORES, QD. 02  
LT. 11, SALA 01  
BAIRRO MORUMBI  
CEP: 75.460-000

**NERÓPOLIS - GO**

Goiânia, 31 de agosto de 2023



**FERNANDO BORGES VALE**

Diretor Unova Cursos  
CNPJ: 12.301.010/0001-46

### ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46  
sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01  
Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000  
Endereço Virtual: [www.unovacursos.com.br](http://www.unovacursos.com.br)