

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **CAROLINA BOLDRINI** portador(a) do **CPF: 165.088.707-85** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

RECEPCIONISTA BÁSICO

Em **29/08/2023** com carga horária de **60 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 29 de agosto de 2023

O presente documento foi registrado sob o número **1747662295615218202308**, em folha **1472** do livro nº **24** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Unova Cursos

1747662295615218202308



FERNANDO BORGES VALE
Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

CAROLINA BOLDRINI
CPF: 165.088.707-85

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004



ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01 Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000
Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br



Curso: Recepcionista Básico

Nome: Carolina Boldrini

Carga Horária: 60 horas

Nota da Avaliação: **10**

Frequência: **58 %**

Número: **1747662295615218202308**

***AUTENTIQUE EM: <https://www.unovacursos.com.br/certificados/1747662295615218202308>**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Perfil do Recepcionista
- Técnicas de Recepção
- Ética Profissional
- Marketing Pessoal
- Etiqueta Social
- Atribuições do Recepcionista
- Mercado de Trabalho
- Arquivo
- Comunicação e Expressão
- Redação Empresarial
- Relacionamento Intrapessoal e Interpessoal
- Atendimento ao Cliente
- Organização de Eventos
- Informática Básica
- Aspectos Legais da Profissão.

REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO

APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E HABILIDADES NO TRABALHO ARTIGO 41 DA LDB - LEI 9.394 DE 1996
ART.41: O CONHECIMENTO ADQUIRIDO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA, INCLUSIVE NO TRABALHO, PODERÁ SER OBJETO DE AVALIAÇÃO, RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO PARA PROSSEGUIMENTO OU CONCLUSÃO DE ESTUDOS. (REDAÇÃO DADA PELA LEI Nº11.741. DE 2008).

12.301.010/0001-46

**ESCOLA WEB UNOVA
CURSOS LTDA**

ALAMEDA AIMORES, QD. 02

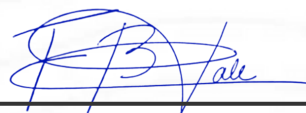
LT. 11, SALA 01

BAIRRO MORUMBI

CEP: 75.460-000

NERÓPOLIS - GO

Goiânia, 29 de agosto de 2023



FERNANDO BORGES VALE

Diretor Unova Cursos

CNPJ: 12.301.010/0001-46

ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46

sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01

Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000

Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br