

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **ESTER DOS SANTOS RECLA** portador(a) do **CPF: 149.529.217-78** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Em **22/01/2023** com carga horária de **40 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 22 de janeiro de 2023

O presente documento foi registrado sob o número **1481783242350712202301**, em folha **906** do livro nº **16** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Unova Cursos

1481783242350712202301



FERNANDO BORGES VALE
Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

ESTER DOS SANTOS RECLA
CPF: 149.529.217-78

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004



ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01 Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000
Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br



Curso: Assistente Administrativo
Nome: Ester dos Santos Recla
Carga Horária: 40 horas
Nota da Avaliação: **10**
Frequência: **53 %**
Número: **1481783242350712202301**

***AUTENTIQUE EM: <https://www.unovacursos.com.br/certificados/1481783242350712202301>**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução à Administração: Funções Administrativas
- Planejamento Estratégico: Cultura Organizacional
- Tomada de Decisão para o Processo de Inovação
- Introdução ao Marketing: Pesquisa de Mercado e Comportamento do Consumidor
- Marketing Digital e Comércio Eletrônico
- Marketing: Produtos / Marcas / Preços
- Trade Marketing
- Vendas I: Perfil do Vendedor / Gestão de Clientes / Estratégias de Vendas
- Vendas II: Canais de Vendas / CRM / Funil de Vendas
- Plano de Negócios
- Gestão de Negócios: Concorrência / Tráfego / Fidelização
- Empreendedorismo
- Ética e Liderança
- Recursos Humanos: Recrutamento e Seleção
- Desenvolvimento e Treinamento de Equipes
- Comportamento Organizacional
- Introdução ao Departamento Pessoal: CLT / Admissão / Rescisão de Contratos / PIS/PASEP
- Estágio e Jovem Aprendiz
- Contabilidade Geral I: Contabilidade Fiscal e Demonstrações Contábeis
- Contabilidade Geral II: Folha de Pagamento / Tributos / Balanço Patrimonial

12.301.010/0001-46

**ESCOLA WEB UNOVA
CURSOS LTDA**

ALAMEDA AIMORES, QD. 02
LT. 11, SALA 01
BAIRRO MORUMBI
CEP: 75.460-000

L NERÓPOLIS - GO L

Goiânia, 22 de janeiro de 2023



FERNANDO BORGES VALE

Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46
sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01
Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000
Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br