

# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **WANESSA SILVA DOS SANTOS** portador(a) do **CPF: 556.909.858-56** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

## GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL

Em **30/05/2022** com carga horária de **60 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

**Goiânia, 30 de maio de 2022**

O presente documento foi registrado sob o número **13013932130177945202205**, em folha **345** do livro nº **16** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Unova Cursos

**13013932130177945202205**



**FERNANDO BORGES VALE**  
Diretor Unova Cursos  
CNPJ: 12.301.010/0001-46

**WANESSA SILVA DOS SANTOS**  
CPF: 556.909.858-56

**Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004**



### ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01 Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000  
Endereço Virtual: [www.unovacursos.com.br](http://www.unovacursos.com.br)



Curso: Gestão do Clima Organizacional

Nome: Wanessa Silva dos Santos

Carga Horária: 60 horas

Nota da Avaliação: **7**

Frequência: **81 %**

Número: **13013932130177945202205**

**\*AUTENTIQUE EM: <https://www.unovacursos.com.br/certificados/13013932130177945202205>**

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Ambiente Organizacional
- Fatores que Influenciam as Organizações
- Clima Organizacional / Conceito de Clima e Cultura Organizacional
- Gestão do Clima Organizacional / Tipos de Clima Organizacional
- Aplicação da Pesquisa e Coleta de Informações
- Diagnóstico Organizacional
- Comunicação Interna
- Elementos que Influenciam o Clima Organizacional
- Comportamento Humano / Motivação
- Conflitos no Ambiente Organizacional
- Modelos de Gestão / Tipos de Organização
- Feedback / Implantação de Melhorias
- Satisfação no Trabalho
- Planejamento das Ações ( Plano de Ação)

#### REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO

APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E HABILIDADES NO TRABALHO ARTIGO 41 DA LDB - LEI 9.394 DE 1996  
ART.41: O CONHECIMENTO ADQUIRIDO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA, INCLUSIVE NO TRABALHO, PODERÁ SER OBJETO DE AVALIAÇÃO, RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO PARA PROSSEGUIMENTO OU CONCLUSÃO DE ESTUDOS. (REDAÇÃO DADA PELA LEI Nº11.741. DE 2008).

**12.301.010/0001-46**

**ESCOLA WEB UNOVA  
CURSOS LTDA**

ALAMEDA AIMORES, QD. 02

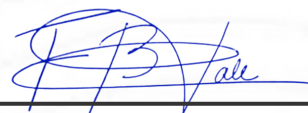
LT. 11, SALA 01

BAIRRO MORUMBI

CEP: 75.460-000

**NERÓPOLIS - GO**

Goiânia, 30 de maio de 2022



**FERNANDO BORGES VALE**

Diretor Unova Cursos

CNPJ: 12.301.010/0001-46

### ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46

sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01

Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000

Endereço Virtual: [www.unovacursos.com.br](http://www.unovacursos.com.br)