

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **GLAYSON RONAN TEIXEIRA** portador(a) do **CPF: 124.923.266-08** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

NEGOCIAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS

Em **24/05/2022** com carga horária de **20 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 24 de maio de 2022

O presente documento foi registrado sob o número **12960272119876901202205**, em folha **332** do livro nº **16** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Unova Cursos

12960272119876901202205



FERNANDO BORGES VALE
Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

GLAYSON RONAN TEIXEIRA
CPF: 124.923.266-08

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004



ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01 Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000
Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br



Curso: Negociação e Administração de Conflitos

Nome: Glayson Ronan Teixeira

Carga Horária: 20 horas

Nota da Avaliação: **9**

Frequência: **100 %**

Número: **12960272119876901202205**

***AUTENTIQUE EM: <https://www.unovacursos.com.br/certificados/12960272119876901202205>**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução a Negociação
- Conceitos Básicos para Negociação
- O Que Gera um Conflito
- Gestão de Conflitos (Estratégias)
- Etapas da Negociação
- Como Identificar um Conflito
- Como Tratar um Conflito
- Conceitos Básicos para a Negociação
- Abertura / Exploração / Proposta / Esclarecimentos Finais / Fechamento / Avaliação
- Elementos da Negociação
- Contexto e Interesses
- Opções e Relacionamento
- Alternativas e Comunicação

REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO

APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E HABILIDADES NO TRABALHO ARTIGO 41 DA LDB - LEI 9.394 DE 1996
ART.41: O CONHECIMENTO ADQUIRIDO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA, INCLUSIVE NO TRABALHO, PODERÁ SER OBJETO DE AVALIAÇÃO, RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO PARA PROSSEGUIMENTO OU CONCLUSÃO DE ESTUDOS. (REDAÇÃO DADA PELA LEI Nº11.741. DE 2008).

12.301.010/0001-46

**ESCOLA WEB UNOVA
CURSOS LTDA**

ALAMEDA AIMORES, QD. 02
LT. 11, SALA 01
BAIRRO MORUMBI
CEP: 75.460-000

NERÓPOLIS - GO

Goiânia, 24 de maio de 2022



FERNANDO BORGES VALE

Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46

sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01

Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000

Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br