

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **JANAINA ESSER BORGES** portador(a) do **CPF: 812.926.510-91** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

GESTÃO DE CONFLITOS

Em **04/04/2022** com carga horária de **30 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 06 de abril de 2022

O presente documento foi registrado sob o número **12425012035512920202204**, em folha **232** do livro nº **16** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Unova Cursos

12425012035512920202204



FERNANDO BORGES VALE
Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

JANAINA ESSER BORGES
CPF: 812.926.510-91

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004



ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46
sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01
Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000
Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br



Curso: Gestão de Conflitos

Nome: Janaina Esser Borges

Carga Horária: 30 horas

Nota da Avaliação: **10**

Frequência: **65 %**

Número: **12425012035512920202204**

***AUTENTIQUE EM: <https://www.unovacursos.com.br/certificados/12425012035512920202204>**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução
- Conceito de conflito
- Controle das emoções
- Inteligência emocional
- Habilidades do gestor de conflitos
- Tipos de conflitos
- Níveis de conflitos
- Métodos de solução de problemas
- Conflito construtivo ou destrutivo
- Características de um negociador
- Etapas da negociação de conflitos
- Administração de conflitos

12.301.010/0001-46

**ESCOLA WEB UNOVA
CURSOS LTDA**

ALAMEDA AIMORES, QD. 02

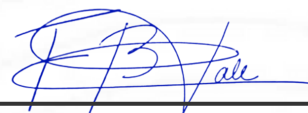
LT. 11, SALA 01

BAIRRO MORUMBI

CEP: 75.460-000

L NERÓPOLIS **GO**

Goiânia, 06 de abril de 2022



FERNANDO BORGES VALE

Diretor Unova Cursos

CNPJ: 12.301.010/0001-46

ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46

sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01

Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000

Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br