

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **FRANCIELLE CAROLINA DE ALMEIDA** portador(a) do **CPF: 045.915.526-16** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

ADMINISTRANDO CONFLITOS

Em **22/03/2022** com carga horária de **50 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

Goiânia, 22 de março de 2022

O presente documento foi registrado sob o número **123286320196816202203**, em folha **201** do livro nº **16** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Unova Cursos

123286320196816202203



FERNANDO BORGES VALE
Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

FRANCIELLE CAROLINA DE ALMEIDA
CPF: 045.915.526-16

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004



ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46 sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01 Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000
Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br



Curso: Administrando Conflitos
Nome: Francielle Carolina de Almeida
Carga Horária: 50 horas
Nota da Avaliação: **8**
Frequência: **33 %**
Número: **123286320196816202203**

***AUTENTIQUE EM: <https://www.unovacursos.com.br/certificados/123286320196816202203>**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Causas e origens de conflitos.
- Procurando soluções.
- Analisando situações de conflito.
- Aperfeiçoando a habilidade de ouvir.
- Críticas construtivas.
- Evitando preconceitos.
- Reconhecendo erros próprios
- Eliminando conflitos.
- Estilos de administração de conflitos.

REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO

APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E HABILIDADES NO TRABALHO ARTIGO 41 DA LDB - LEI 9.394 DE 1996
ART.41: O CONHECIMENTO ADQUIRIDO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA, INCLUSIVE NO TRABALHO, PODERÁ SER OBJETO DE AVALIAÇÃO, RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO PARA PROSSEGUIMENTO OU CONCLUSÃO DE ESTUDOS. (REDAÇÃO DADA PELA LEI Nº11.741. DE 2008).

12.301.010/0001-46

**ESCOLA WEB UNOVA
CURSOS LTDA**

ALAMEDA AIMORES, QD. 02
LT. 11, SALA 01
BAIRRO MORUMBI
CEP: 75.460-000

NERÓPOLIS - GO

Goiânia, 22 de março de 2022



FERNANDO BORGES VALE

Diretor Unova Cursos
CNPJ: 12.301.010/0001-46

ESCOLA WEB UNOVA CURSOS

É uma Empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ: 12.301.010-0001-46
sua sede localiza-se em Nerópolis - Go na Alameda Aimores, Qd. 02 Lt. 11, Sala 01
Bairro Morumbi - CEP: 75.460-000
Endereço Virtual: www.unovacursos.com.br